

# Kvalitet

## ABB Power Grids Sverige



ABB Power Grids ansvarar för forskning, utveckling, produktion, marknadsföring, försäljning, service och produktsäljstöd inom nedanstående affärsenheter och staber.

- PG Grid Automation
- PG Grid Integration
- PG High Voltage Products
- PG Transformers
- Corporate

Följande sju mål speglar de ansvar och förpliktelser vi alla har gentemot våra kunder, medarbetare, leverantörer och aktieägare:

- Leverera produkter, system och tjänster av hög kvalitet i tid så att de uppfyller eller överträffar kundernas förväntningar.
- Identifiera och förstå kundernas förväntningar, mäta kundernas uppfattningar om oss och vidta förbättringsåtgärder som ökar kundtillfredsställelsen.
- Entusiasmera och möjliggöra för våra medarbetare på alla nivåer att ständigt driva verksamhetsförbättringar längs hela värdekedjan från leverantör till kund.

- Öka motivationen och kompetensen hos våra medarbetare att skapa mervärde för våra kunder och i våra verksamheter, genom fortlöpande utbildning och medarbetarutveckling.
- Nyttja styrkan hos våra partners och leverantörer för att förbättra våra produkter och verksamheter från utveckling genom produktion till installation och drift.
- Bygga in och förankra socialt ansvar och affärsetik i våra affärsmetoder.
- Kontinuerligt förbättra miljö-, hälso- och säkerhetsprestanda i alla produkter, verksamheter, system och tjänster.

Västerås den 1 januari 2020

Jenny Larsson  
Vd, ABB Power Grids Sverige